

## Raccordez la clé 4G et l'Internet-Box

### Internet-Box 4



#### Port usb 3.0



### Internet-Box 3



#### Port mobile



### Internet-Box 2



#### Port usb 2.0



### Internet-Box standard / plus



#### Port 3g/lte



## Voyants LED de l'Internet-Box



Allumé en blanc: bonne connexion Internet (par DSL, fibre optique)



Clignote en blanc: connexion Internet par clé 4G



Clignote en rouge: pas de connexion Internet  
> Installez la clé 4G.

## Consignes de sécurité



### Déclaration de conformité

La clé 4G est certifiée CE. Le fabricant Arcadyan confirme que la clé 4G respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la Radio Equipment Directive (RED). La déclaration de conformité peut être consultée sur [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc)



### Information sur l'environnement

Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant Arcadyan confirme que la clé 4G respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

### Le fabricant

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

## Si réception mobile insuffisante

### Placez l'Internet-Box à proximité d'une fenêtre

Si le voyant LED de la clé 4G est allumé en vert (réception 2G), vous devez modifier l'emplacement de l'Internet-Box. Placez l'Internet-Box près d'une fenêtre. Même en cas de réception 3G, il est conseillé de changer son emplacement afin d'obtenir une connexion en 4G.

### Rallonge USB

Pour rapprocher la clé 4G d'une fenêtre, vous pouvez utiliser une rallonge au lieu de déplacer l'Internet-Box. Avec une longueur de câble de plus de 5 m, pensez à utiliser une rallonge USB active. Pour une longueur inférieure à 5 m, vous pouvez opter pour une rallonge USB classique.

## La connexion Internet avec la clé 4G ne fonctionne pas

- Retirez la clé 4G. Redémarrez l'Internet-Box et branchez de nouveau la clé 4G.
- Patiencez 2 minutes après le redémarrage. Les voyants LED de la clé 4G indiquent la qualité de réception (voir «Voyants LED»).

L'Internet-Box se connecte automatiquement via la clé 4G lors d'un incident affectant le DSL ou la fibre optique. Vous pouvez continuer à utiliser vos services avec certaines restrictions (pas de Swisscom TV par exemple).

Lorsque l'incident est résolu, l'Internet-Box se connecte automatiquement à nouveau via le DSL ou la fibre optique.

## Voyants LED de la clé 4G



LED



Clignote: la clé 4G est en mode veille. La connexion est en cours.



**4G:** connexion excellente  
> recommandé pour utiliser la clé 4G



**3G:** connexion suffisante pour utiliser la clé 4G  
> améliorer la réception\*



**2G:** connexion insuffisante pour utiliser la clé 4G  
> améliorer la réception\*

\* 2G/3G: améliorez la réception en modifiant l'emplacement de la clé 4G (plus d'infos dans «Si réception mobile insuffisante»).



Swisscom (Suisse) SA  
Postfach  
3050 Bern  
[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)  
0800 800 800